

KLASTER PELAYANAN PRIMA

TANGGAL	TEMPAT	KOTA
29-31 Juli 2026		Yogyakarta
19-21 Agustus 2026		Bandung
8-10 September 2026		Lombok
13-15 Oktober 2026		Semarang
25-27 November 2026		Bali
22-24 Desember 2026		Bali

Pelatihan dan Sertifikasi Pelayanan Prima (Service Excellence) BNSP merupakan program pengembangan kompetensi yang dirancang untuk meningkatkan kemampuan peserta dalam memberikan layanan pelanggan yang professional, efektif dan berorientasi pada kepuasan pelanggan. Pelatihan mencakup ketrampilan komunikasi, penanganan keluhan, Etika pelayanan, serta penerapan standar pelayanan prima di lingkungan kerja.

Diakhir program peserta mengikuti uji kompetensi yang dilaksanakan oleh Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) berlisensi BNSP untuk memperoleh sertifikat kompetensi yang diakui secara nasional sebagai bukti kemampuan sesuai standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia (SKKNI).

Rincian Skema Kompetensi :

NO.	KODE UNIT	JUDUL UNIT KOMPETENSI
1.	M.70HMS00.013.1	Memetakan Pemangku Kepentingan (Stakeholders)
2.	M.70HMS00.016.1	Menyusun Strategi Pesan
3.	M.70HMS00.039.1	Melaksanakan Customer Relations
4.	BHS. IS02.001.01	Menerima dan Menyampaikan Pesan Telepon/ Taking and Giving Messages by Telephone
5.	BHS. IS03.004.01	Menangani Keluhan / Handling Complaints
6.	P.85SOF00.006.1	Meningkatkan Standar Etika dan Etiket di Lingkungan Kerja
7.	P.85SOF00.014.1	Meningkatkan Kualitas Penampilan Prima
8.	P.85SOF00.019.1	Mengembangkan Kemampuan Bekerja sama dalam Tim

Metodelogi pelatihan

Metode Pembelajaran dilakukan dengan cara :

- Pembelajaran dengan Tatap Muka
- Pembekalan Training
- Hari ketiga Ujian Sertifikasi BNSP
- Training dan Uji Kompetensi diselenggarakan secara tatap muka

Instruktur & Tim Asesor BNSP :

Kegiatan sertifikasi ini akan diampu oleh praktisi yang berpengalaman dan Tim Asesor dari Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP)

Berikut Adalah Persyaratan Uji Kompetensi :

- Copy KTP
- Pasfoto dengan Background Warna merah ukuran 3x4 (2 Lembar)
- Copy Ijazah Terakhir , minimal SMA / SMK
- Portofolio yang di miliki (Hardcopy)
- Sertifikat yang relevan dengan Skema
- Surat Keterangan kerja
- CV

Untuk Informasi & Pendaftaran, hubungi:

Office : Mega Glodok Kemayoran Lt. GF Blok A11-5

Jl. Angkasa Kav. B6, Jakarta Pusat 10610

Telp. : (021) 6006503, 0813-17792326, 0877-77573999 & Fax. : (021) 6246620

E-mail: mail@gamatrainingconsulting.com

Website : Gamatrainingconsulting.com